الشروط المرجعية للمهمة الاستشارية

"تقييم احتياجات الفئات المستهدفة من المشروع باستخدام منهجية البحث التشاركي"

ضمن أنشطة مشروع

تمكين النساء الفاعلات في المجال العام لمناهضة العنف الرقمي ضد النساء في مصر- وصلة آمنة ٢

تنفيذ:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة

مارس ٢٠٢٦

عن مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة مؤسسة مصرية غير هادفة للربح مشهرة بوزارة التضامن الاجتماعي برقم ١١٠١٤ لسنة ٢٠١٩ . وتسعي المؤسسة لدعم وجود النساء ومشاركتهن اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً في المجال العام ومناصرة القضايا التي تمكنهن من الحصول على حقوقهن الأساسية كاملة وتحقيق المساواة في النوع الاجتماعي ومكافحة أشكال العنف والتمييز في المجالين العام والخاص من خلال توفير الدعم والحماية والإرشاد الاجتماعي لضحايا العنف وتقديم خدمات التوعية المجتمعية والصحية. وتعمل المؤسسة على إشراك ودمج الرجال في دعم ومناصرة قضايا النساء وتغيير الأعراف الاجتماعية .

مجالات عمل المؤسسة :

- مناهضة العنف والتمييز ضد النساء والفتيات.
- دعم الحريات والسلامة الجسدية من منظور النوع الاجتماعي.
- توعية النساء والفتيات بحقوقهن الجنسية والإنجابية للنهوض بأوضاعهن الصحية ومناهضة الممارسات الضارة.
- تقديم الدعم النفسي والقانوني للناجيات من جرائم العنف بأشكاله في المجال العام والخاص.
- تعزيز آليات السلامة والحماة الرقمية للنساء والفتيات.
- خلق جيل جديد من الكوادر النسائية الشابة قادرة على الإنتاج والابتكار والمشاركة الفاعلة في تنمية مجتمعاتهم.
- دعم ومناصرة مشاركة النساء وتواجدهن في المجال العام وتقلد المناصب العامة.

عن المشروع :

يُنفذ مشروع وصلة آمنة ٢ استكمالًا للجهود المبذولة في المرحلة الأولى، بهدف تعزيز الحماية الشاملة للنساء والفتيات من تهديدات العنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي، والعمل على خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا ودعمًا تُمكّنهن من المشاركة والتعبير عن آرائهن بحرية وخصوصية. يسعى المشروع إلى الانتقال من مرحلة نشر الوعي إلى بناء منظومة متكاملة للوقاية والاستجابة، تبدأ بتمكين النساء—وخاصة الفاعلات في المجال العام—من معرفة حقوقهن الرقمية، وفهم أنماط الانتهاكات الشائعة، واكتساب مهارات عملية لحماية البيانات والخصوصية والأمان الرقمي، والتعامل مع التهديدات الإلكترونية المختلفة بما يقلل من مخاطر الاستهداف ويحد من آثار العنف الرقمي على حياتهن العامة والشخصية. كما يعمل المشروع على إنتاج معرفة تطبيقية تستند إلى الواقع الميداني واحتياجات الفئات المستهدفة، بما يدعم تطوير أدوات واستجابات أكثر فاعلية واستدامة. ويُنفَّذ المشروع في محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، مع مراعاة اختلاف السياقات المحلية وتنوع خبرات النساء وتحدياتهن الرقمية. وبذلك يهدف وصلة آمنة ٢ إلى تعزيز قدرة النساء على استعادة مساحاتهن الرقمية بثقة، ودعم استمرار حضورهن ومشاركتهن العامة والسياسية على أسس من السلامة والحقوق والمساواة.

نطاق التدخل الجغرافي :

محافظات (القاهرة – بني سويف – الشرقية)

نتائج المشروع محل الدراسة :

- نتيجة ١: نظام دعم وحماية للفتيات والنساء الضحايا والناجيات والمتضررات من العنف الرقمي في مصر خاصة في المحافظات المستهدفة (القاهرة، الشرقية، بني سويف).
- نتيجة ٢: تضامن شعبي يقدم الدعم والحماية للضحايا والناجيات من العنف الرقمي في المحافظات المستهدفة ناتج عن ازدياد الوعي المجتمعي بحق المرأة في التمتع ببيئة رقمية آمنة في المحافظات المستهدفة.
- نتيجة ٣: تحسن القدرات المؤسسية لمؤسسة إدراك في مجالات تقديم الخدمات وادارة الموارد المالية بما يدعم تحقيق رسالتها.

الهدف العام من الاستشارة:

تهدف هذه المهمة إلى تنفيذ تقييم احتياجات تشاركي للفئات المستفيدة والمستهدفة ضمن مشروع وصلة آمنة ٢، من خلال بحث قائم على المشاركة يُنتج دراسة احتياجات مجتمعية تُحدد أنماط العنف الميسّر عبر التكنولوجيا والتحديات الرقمية التي تواجه النساء الفاعلات في المجال العام وتستخلص الاحتياجات والأولويات والفجوات المتعلقة بالحماية والوقاية والاستجابة. كما يهدف التقييم إلى تكوين صورة دقيقة للسياق المحلي بالمحافظات المستهدفة بما يدعم تصميم أنشطة المشروع أو تحسينها، وحصر الجهات والفاعلين والموارد والخدمات المتاحة التي يمكن توظيفها في الإحالة والدعم والتشبيك والحملات. وتختتم المهمة بتقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق تُترجم إلى مدخلات واضحة لتطوير دليل تدريب للمشاركات ودليل لتصميم حملات المناصرة والتواصل بما يعزز منظومة الوقاية والاستجابة للعنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي.

نطاق عمل الاستشاري/ة:

أ- **تصميم الدراسة ومنهجيتها(Participatory Design)**

- صياغة إطار منهجي تشاركي يجمع بين أدوات نوعية/كمية حسب ما يلائم سياق المحافظات.
- إعداد خطة أخذ عينة تراعي التنوع (السن، الدور العام، البيئة/المجال، نوع المنصة الرقمية، درجة التعرض، حضري/ريفي...).
- تطوير أدوات جمع البيانات: أدلة المقابلات، دليل المجموعات البؤرية، الاستبيان نماذج الموافقات المستنيرة.

ب- **جمع البيانات الميدانية (وفق الأرقام الإرشادية بالخطة)**

- **تنفيذ دراسة تشمل ١٥٠ – ٢٠٠ سيدة فاعلة في المجال العام، على أن تشمل الأعداد الأتي:**

- تنفيذ ٦ مجموعات بؤرية بالمحافظات المستهدفة بواقع مجموعتين بكل محافظة ،عدد المشاركات في المجموعة من (١٠-١٢) مشاركة
- وتنفيذ استبيان يشمل ١٠٠ من الفاعلات في المجال العام من سياسيات برلمانيات وصانعات قرار – مجالس إدارات (الأندية / مراكز الشباب) – النقابيات من المحاميات والصحفيات – صانعات محتوى - قيادات نسائية مؤسسية- الناشطات النسويات.. إلخ.
- ومقابلات مع ١٠– ١٥من صانعات القرار أو القيادات بالسلطات التنفيذية/التشريعية.

ج- **التحليل و إنتاج المعرفة**

- تحليل نوعي/كمي يوضح: الاحتياجات، الأولويات، الفجوات، الفروقات حسب الفئة/المحافظة، وأبرز توصيات التدخل.
- إعداد تقرير نهائي يتضمن على الأقل: ملخص تنفيذي، خلفية، منهجية، نتائج، توصيات، ملاحق (الأدوات، الجداول، منهج العينة، القيود) .
- تقديم خريطة موارد/فاعلين .(Stakeholder & Resource Mapping)
- بناء "خريطة احتياجات" و"مصفوفة فجوات" حسب المحافظة والفئات الفرعية.
- تسليم مسودة للتعليق قبل النسخة النهائية بمدة كافية (١٠ أيام على الأقل) .

د- التحويل إلى مخرجات تطبيقية

- ترجمة النتائج إلى توصيات قابلة للتطبيق كإطار استرشادي لدليل التدريب – دليل تصميم الحملات

الالتزام باعتبارات السلامة والأخلاقيات

- موافقة مستنيرة واضحة توضح (الهدف، طبيعة الأسئلة، المخاطر المحتملة، الحق في الانسحاب في أي وقت بدون أي تبعات).
- عدم الإيذاء :(Do No Harm) تجنب الأسئلة التي قد تعيد الصدمة أو تزيد الخطر، مع إتاحة "تخطي سؤال/إيقاف المقابلة" فورًا.
- مقاربة حساسة للصدمات :(Trauma-informed) لغة داعمة ومحايدة، عدم اللوم، احترام الإيقاع النفسي للمشاركة.
- حماية الهوية :عدم تسجيل أي بيانات تعريفية غير ضرورية.
- منع كشف المعلومات الحساسةمثل عدم طلب صور/أدلة/لقطات شاشة/روابط قد تكشف هوية المشاركة أو تعرضها لمزيد من الابتزاز.

مؤهلات وخبرات الاستشاري/ة: (الباحث+الباحث المساعد)

- **المؤهلات الأساسية**
  - درجة جامعية في كليات اقتصاد وعلوم سياسة / العلوم الاجتماعية / دراسات ذات صلة (بحث اجتماعي، سياسات عامة، تنمية) مع التركيز على منهجيات البحث، والتقييم الأساسي، وتقييم التأثير، والرصد والتقييم.
  - خبرة مثبتة في تصميم وتنفيذ تقييمات / دراسات تستخدم أدوات كمية ونوعية، مع خبرة في التحليل وكتابة التقارير .
- **الخبرات المطلوبة**
  - خبرة لا تقل عن **٥سنوات** في أبحاث/تقييمات/رصد وتقييم، ويفضل خبرة في ذات التخصص.
  - معرفة جيدة بقضايا النوع الاجتماعي / العنف القائم على النوع الاجتماعي، ويفضل خبرة مرتبطة بالسلامة الرقمية/العنف الرقمي .
  - خبرة عمل مع مجتمعات محلية وفي إدارة عمل ميداني متعدد المحافظات .
  - إجادة العربية، ويفضل إجادة الإنجليزية لقراءة المراجع وإعداد ملاحق/ملخصات عند الحاجة .

بالنسبة للشركات:

- سابقة أعمال لا تقل عن ثلاث سنوات، وخبرة مثبتة في ذات التخصص'طبقاً للمعايير السابق ذكرها، ويجب ان تكون مسجلة بمنظومة الضرائب الاليكترونية .

الإطار الزمني المقترح

خلال ٣٠ يوم من تاريخ التعاقد (إن لم تطلب المؤسسة تاريخًا آخر)

معايير التقييم:

م	المعايير	الدرجة
١	المنهجية وخطة العمل	٤٠
٢	الخبرات والمهارات ذات الصلة	٣٠
٣	العرض المالى	٣٠
	المجموع	**١٠٠**

عن التقديم للمهمة:

يجب أن يقدم العرض الفني قبل يوم ٢٠ مارس ٢٠٢٦ يتضمن الاقتراح الفني :

- ملف تعريف الاستشاري/ة (الباحث +الباحث المساعد) بما في ذلك الخبرات والإنجازات السابقة والسيرة الذاتية.
- لمحة موجزة عن المهمة كما يفهمها مقدم العرض.
- منهجية العمل على البحث التشاركي بما في ذلك خطة العمل متضمنة مهام الباحث المساعد (أي تقنيات البحث التشاركي التي سيتم استخدامها، وأخذ العينات، والتحرك الميداني، وضمان الجودة والإطار الزمني، واعتبارات السلامة والأخلاقيات)
- ثلاث مراجع من منظمات سبق العمل معها تثبت خبرة الاستشاري/ة في إجراء مهام مماثلة.
- العرض المالي متضمن قيمة الاتعاب والتكاليف وحجم الجهد بالجنيه المصرى وشامل الضريبة.
- بالنسبة للشركات، يجب تقديم نسخة مصورة من السجل التجاري، البطاقة الضريبية، شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة، وشهادة التسجيل في منظومة الفاتورة الإلكترونية.
- يتم دفع تكلفة تنفيذ المهمة الإستشارية على النحو التالى :
  - ٣٠% عند التعاقد
  - ٤٠% عن استلام التقرير الأولى
  - ٣٠% بعد استلام التقرير النهائى

الملكية الفكرية وسرية البيانات

- تعود ملكية جميع البيانات والمخرجات لمؤسسة إدراك.
- لا يجوز نشر أو مشاركة أي جزء من البيانات/المخرجات دون موافقة كتابية مسبقة.
- تسليم الملفات بصيغ قابلة للتحرير (Word/Excel) مع نسخة PDF.

موعد إرسال العروض

يتم إرسال العروض الفنية والمالية على البريد الإليكتروني التالي: info@edraak-eg.org وذلك حتى الساعة الخامسة مساء يوم ٢٠ مارس ٢٠٢٦ ، ويتم عنونة الايميل بـ"مهمة استشارية للبحث التشاركي"