

الشروط المرجعية للمهمة الاستشارية

"إعداد دليل تدريبي حول مناهضة العنف الرقمي الميسر عبر التكنولوجيا ضد النساء والفتيات"

ضمن أنشطة مشروع

تمكين النساء الفاعلات في المجال العام لمناهضة العنف الرقمي ضد النساء في مصر - وصلة آمنة ٢

تنفيذ:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة

مايو 2026

عن مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة مؤسسة مصرية غير هادفة للربح مشهرة بوزارة التضامن الاجتماعي برقم 11014 لسنة 2019 . وتسعي المؤسسة لدعم وجود النساء ومشاركتهن اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً في المجال العام ومناصرة القضايا التي تمكنهن من الحصول على حقوقهن الأساسية كاملة وتحقيق المساواة في النوع الاجتماعي ومكافحة أشكال العنف والتمييز في المجالين العام والخاص من خلال توفير الدعم والحماية والإرشاد الاجتماعي لضحايا العنف وتقديم خدمات التوعية المجتمعية والصحية. وتعمل المؤسسة على إشراك ودمج الرجال في دعم ومناصرة قضايا النساء وتغيير الأعراف الاجتماعية .

مجالات عمل المؤسسة :

- مناهضة العنف والتمييز ضد النساء والفتيات.
- دعم الحريات والسلامة الجسدية من منظور النوع الاجتماعي.
- توعية النساء والفتيات بحقوقهن الجنسية والإنجابية للنهوض بأوضاعهن الصحية ومناهضة الممارسات الضارة.
- تقديم الدعم النفسي والقانوني للناجيات من جرائم العنف بأشكاله في المجال العام والخاص.
- تعزيز آليات السلامة والحماة الرقمية للنساء والفتيات.
- خلق جيل جديد من الكوادر النسائية الشابة قادرة على الإنتاج والابتكار والمشاركة الفاعلة في تنمية مجتمعاتهم.
- دعم ومناصرة مشاركة النساء وتواجدهن في المجال العام وتقلد المناصب العامة.

عن المشروع :

يُنفذ مشروع وصلة آمنة 2 استكمالًا للجهود المبذولة في المرحلة الأولى، بهدف تعزيز الحماية الشاملة للنساء والفتيات من تهديدات العنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي، والعمل على خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا ودعمًا تُمكّنهن من المشاركة والتعبير عن آرائهن بحرية وخصوصية. يسعى المشروع إلى الانتقال من مرحلة نشر الوعي إلى بناء منظومة متكاملة للوقاية والاستجابة، تبدأ بتمكين النساء—وخاصة الفاعلات في المجال العام— من معرفة حقوقهن الرقمية، وفهم أنماط الانتهاكات الشائعة، واكتساب مهارات عملية لحماية البيانات والخصوصية والأمان الرقمي، والتعامل مع التهديدات الإلكترونية المختلفة بما يقلل من مخاطر الاستهداف ويحد من آثار العنف الرقمي على حياتهن العامة والشخصية. كما يعمل المشروع على إنتاج معرفة تطبيقية تستند إلى الواقع الميداني واحتياجات الفئات المستهدفة، بما يدعم تطوير أدوات واستجابات أكثر فاعلية واستدامة. ويُنفَّذ المشروع في محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، مع مراعاة اختلاف السياقات المحلية وتنوع خبرات النساء وتحدياتهن الرقمية. وبذلك يهدف وصلة آمنة 2 إلى تعزيز قدرة النساء على استعادة مساحاتهن الرقمية بثقة، ودعم استمرار حضورهن ومشاركتهن العامة والسياسية على أسس من السلامة والحقوق والمساواة.

الهدف العام من الاستشارة:

تهدف هذه المهمة إلى التعاقد مع استشاري/ة لإعداد دليل تدريبي حول مناهضة العنف الرقمي الميسر عبر التكنولوجيا ضد النساء والفتيات، خاصة الفاعلات في المجال العام. ويُنتظر أن يكون الدليل أداة تدريبية عملية قابلة للاستخدام من قبل المدربين/ات وفريق المشروع والشركاء، وأن يستند إلى منظور نسوي يوضح أشكال العنف الرقمي الحديثة وآثارها على مشاركة النساء وحضورهن العام، ويزود الفئة المستهدفة بمعارف ومهارات الأمان الرقمي، وتطوير خطط الحماية الفردية والجماعية، والتوثيق الآمن، ومسارات الإبلاغ والدعم والإحالة. كما ينبغي أن يدعم الدليل قدرة المشاركات على تقديم مساندة أولية آمنة لغيرهن، ويفكك خطاب لوم الضحية والوصم، ويحوّل خبرات النساء وتكتيكاتهن المستخلصة من الدراسة والتجارب الفعلية إلى معرفة تدريبية قابلة للتداول الآمن.

أهداف المهمة:

- تعزيز الفهم النسوي للعنف الرقمي باعتباره امتدادًا لعلاقات القوة والتمييز الجندري ومحاولات السيطرة على أجساد النساء وأصواتهن وسمعتهن وحضورهن في المجال العام.
- بناء وعي متقدم بأنماط العنف الرقمي الحديثة الموجهة ضد الفاعلات، بما يشمل التشهير، الابتزاز، انتحال الشخصية، الاختراق، التتبع، التنمر المنظم، حملات التحريض، إساءة استخدام الصور، والتقنيات الناشئة مثل التزييف العميق والذكاء الاصطناعي.
- تمكين المشاركات من فهم أثر العنف الرقمي على المشاركة العامة، بما في ذلك الرقابة الذاتية، تقليل النشر، حذف المحتوى، تجنب النقاشات العامة، الخوف على السمعة أو الأسرة، أو الانسحاب من المجال العام.
- تمكين المشاركات من تطوير خطط حماية فردية وجماعية تراعي اختلاف السياقات، ومستوى الظهور العام، وطبيعة العمل السياسي أو الإعلامي أو الحقوقي، والدوائر الاجتماعية المحيطة بكل مشاركة.
- تعزيز مهارات الأمان الرقمي وتعزيز معرفة المشاركات بمسارات الإبلاغ والدعم والإحالة، بما يشمل الدعم التقني، القانوني، النفسي، والمؤسسي.
- دعم وبناء قدرة النساء على تقديم مساندة أولية آمنة لغيرهن من النساء والفتيات المتعرضات للعنف الرقمي، دون لوم أو ضغط أو كشف للخصوصية.
- تفكيك خطاب لوم الضحية والوصم داخل المحتوى التدريبي، والتأكيد على أن مسؤولية الحماية لا تقع على النساء وحدهن، بل تشمل المؤسسات، والمجتمع، والمنصات، وجهات إنفاذ القانون.
- تحويل خبرات النساء وتكتيكات الحماية المستخلصة من الدراسة والتجارب الفعلية إلى معرفة تدريبية جماعية قابلة للتداول الآمن، بما يعزز التضامن والرعاية الجماعية والمقاومة الآمنة.

نطاق عمل الاستشاري/ة

- **تصميم وإعداد الدليل التدريبي**
  - إعداد المادة التدريبية التي تحقق أهداف المهمة.

- **المراجعة والتطوير**
  - تقديم مسودة أولية للدليل
  - مراجعتها مع المؤسسة
  - تسليم النسخة النهائية بصيغ قابلة للتحرير والطباعة

الالتزام باعتبارات السلامة والأخلاقيات

- **السرية وحماية الخصوصية:** الالتزام بالحفاظ على سرية جميع المعلومات والبيانات والخبرات المستخدمة أثناء إعداد الدليل، بما يشمل نتائج الدراسة التشاركية والتجارب الشخصية، وعدم استخدامها أو مشاركتها خارج نطاق المهمة دون موافقة المؤسسة.
- **حماية البيانات والمحتوى الحساس:** عدم جمع أو تضمين أي بيانات تعريفية أو محتوى قد يكشف هوية المشاركات أو الناجيات أو يعرضهن للخطر، إلا بما يخدم المهمة ووفق اعتبارات السلامة وموافقة المؤسسة.
- **الاستخدام الآمن للمعلومات والخبرات:** استخدام أمثلة وتجارب ودراسات حالة بصورة عامة أو مجهلة الهوية، بما يضمن الاستفادة منها دون تعريض أي مشاركة أو جهة شريكة للخطر أو الوصم أو إعادة الاستهداف.
- **مبدأ عدم الإضرار:** ضمان ألا يؤدي محتوى الدليل أو رسائله أو أدواته إلى لوم الضحية، أو إعادة إنتاج الوصم، أو التطبيع مع العنف، أو تقديم ممارسات قد تستخدم بشكل ضار، مع التركيز على الحماية والدعم والتمكين.
- **مقاربة حساسة للصدمات ومراعية للنوع الاجتماعي:** تطوير محتوى داعم وغير إقصائي، يراعي الأبعاد النفسية والاجتماعية للعنف الرقمي، ويحترم تجارب النساء والفتيات دون أحكام أو ضغوط.

- **السلامة الرقمية للمحتوى والحملات**: ضمان أن الأدوات والإرشادات الواردة في الدليل تعزز الأمان الرقمي الفعلي، وتراعي المخاطر المختلفة، دون تقديم ممارسات قد تخلق شعوراً زائفاً بالأمان أو تعرض المشاركات لمخاطر إضافية.
- **الاستخدام الأخلاقي لقصص الناجيات والتجارب الواقعية:** الالتزام بالموافقة المستنيرة، واحترام الكرامة والخصوصية، وتجنب الاستغلال أو إعادة الإيذاء عند استخدام أي تجربة واقعية.
- **إدارة المخاطر وردود الفعل العكسية:** تضمين آليات آمنة للتعامل مع الهجمات المضادة أو حملات التشهير أو الاستهداف المرتبط بأنشطة المناصرة.
- **الشفافية والمساءلة:** الالتزام بتقديم دليل موثوق ودقيق ومبنى على أفضل الممارسات، بما يضمن جودة المحتوى وتوافقه مع أهداف المشروع ورسالة المؤسسة.

الفئة المستهدفة

- فريق عمل مشروع "وصلة آمنة٢".
- المدربون/ات
- الجمعيات الشريكة
- النساء والفتيات الفاعلات في المجال العام

المخرجات المتوقعة

- دليل تدريبي متكامل قابل للتنفيذ
- وحدات تدريبية منظمة
- أدوات وتمارين عملية
- محتوى قابل للتكييف حسب الفئات
- نسخة تحريرية + نسخةPDF
- توصيات للتنفيذ والتحديث المستقبلي

الخبرات المطلوبة

- خبرة لا تقل عن 5 سنوات في:
  - النوع الاجتماعي
  - العنف القائم على النوع الاجتماعي
  - العنف الرقمي / السلامة الرقمية

- خبرة مثبتة في تصميم وإعداد أدلة تدريبية وبناء القدرات.
- خبرة في تطوير مناهج تدريبية تطبيقية.

بالنسبة للشركات:

- سابقة أعمال لا تقل عن 5 سنوات، وخبرة مثبتة في ذات التخصص،طبقاً للمعايير السابق ذكرها، ويجب ان تكون مسجلة بمنظومة الضرائب الاليكترونية .

العرض الفني:

يجب أن يتضمن:

- فهم المهمة
- المنهجية المقترحة لإعداد الدليل التدريبي
- الجدول الزمني
- نماذج أعمال سابقة
- السيرة الذاتية والخبرات السابقة

العرض المالي:

يتضمن العرض المالي:

- أتعاب إعداد الدليل التدريبي
- المراجعات
- الاجتماعات التنسيقية
- التسليم النهائي
- التقرير النهائي

ملاحظات:

- خصم ضريبة كسب العمل.
- الدفع بشيك باسم الاستشاري.

الإطار الزمني:

- يوصى بتنفيذ المهمة خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً تبدأ من تاريخ التعاقد، وتشمل:
  - إعداد الإطار العام للدليل
  - تطوير المحتوى التدريبي
  - مراجعة المسودة الأولية، وإدخال الملاحظات
  - تسليم النسخة النهائية وفق المتطلبات الفنية المتفق عليها.

معايير التقييم:

م	المعايير	الدرجة
1	المنهجية وجودة التصور الفني	40
2	الخبرات والمهارات ذات الصلة	30
3	العرض المالي	30
	المجموع	**100**

عن التقديم للمهمة:

يجب أن يقدم العرض الفني قبل يوم 15 مايو 2026 يتضمن الاقتراح الفني :

- ملف تعريف الاستشاري/ة بما في ذلك الخبرات والإنجازات السابقة والسيرة الذاتية.
- لمحة موجزة عن المهمة كما يفهمها مقدم العرض.
- منهجية العمل على دليل تدريب بناء القدرات بما في ذلك خطة العمل.
- ثلاث مراجع من منظمات سبق العمل معها تثبت خبرة الاستشاري/ة في إجراء مهام مماثلة.
- العرض المالي متضمن قيمة الاتعاب والتكاليف وحجم الجهد بالجنيه المصرى وشامل الضريبة.
- بالنسبة للشركات، يجب تقديم نسخة مصورة من السجل التجاري، البطاقة الضريبية، شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة، وشهادة التسجيل في منظومة الفاتورة الإلكترونية.

الملكية الفكرية وسرية البيانات

- جميع المخرجات ملك لمؤسسة إدراك.
- لا يجوز نشر أو مشاركة أي جزء من الدليل دون موافقة مسبقة.

موعد إرسال العروض

يتم إرسال العروض الفنية والمالية على البريد الإليكتروني التالي: info@edraak-eg.org وذلك حتى الساعة الخامسة مساء يوم 15 مايو 2026، ويتم عنونة الايميل بـ "مهمة استشارية لتنفيذ دليل تدريبي".