الشروط المرجعية للمهمة الاستشارية

"إعداد دليل عملي لحملات التوعية والمناصرة حول مناهضة العنف الرقمي ضد النساء والفتيات خاصة الفاعلات في المجال العام"

ضمن أنشطة مشروع

تمكين النساء الفاعلات في المجال العام لمناهضة العنف الرقمي ضد النساء في مصر - وصلة آمنة ٢

تنفيذ:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة

مايو 2026

عن مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة مؤسسة مصرية غير هادفة للربح مشهرة بوزارة التضامن الاجتماعي برقم 11014 لسنة 2019 . وتسعي المؤسسة لدعم وجود النساء ومشاركتهن اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً في المجال العام ومناصرة القضايا التي تمكنهن من الحصول على حقوقهن الأساسية كاملة وتحقيق المساواة في النوع الاجتماعي ومكافحة أشكال العنف والتمييز في المجالين العام والخاص من خلال توفير الدعم والحماية والإرشاد الاجتماعي لضحايا العنف وتقديم خدمات التوعية المجتمعية والصحية. وتعمل المؤسسة على إشراك ودمج الرجال في دعم ومناصرة قضايا النساء وتغيير الأعراف الاجتماعية .

مجالات عمل المؤسسة :

- مناهضة العنف والتمييز ضد النساء والفتيات.
- دعم الحريات والسلامة الجسدية من منظور النوع الاجتماعي.
- توعية النساء والفتيات بحقوقهن الجنسية والإنجابية للنهوض بأوضاعهن الصحية ومناهضة الممارسات الضارة.
- تقديم الدعم النفسي والقانوني للناجيات من جرائم العنف بأشكاله في المجال العام والخاص.
- تعزيز آليات السلامة والحماة الرقمية للنساء والفتيات.
- خلق جيل جديد من الكوادر النسائية الشابة قادرة على الإنتاج والابتكار والمشاركة الفاعلة في تنمية مجتمعاتهم.
- دعم ومناصرة مشاركة النساء وتواجدهن في المجال العام وتقلد المناصب العامة.

عن المشروع :

يُنفذ مشروع وصلة آمنة 2 استكمالًا للجهود المبذولة في المرحلة الأولى، بهدف تعزيز الحماية الشاملة للنساء والفتيات من تهديدات العنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي، والعمل على خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا ودعمًا تُمكّنهن من المشاركة والتعبير عن آرائهن بحرية وخصوصية. يسعى المشروع إلى الانتقال من مرحلة نشر الوعي إلى بناء منظومة متكاملة للوقاية والاستجابة، تبدأ بتمكين النساء—وخاصة الفاعلات في المجال العام— من معرفة حقوقهن الرقمية، وفهم أنماط الانتهاكات الشائعة، واكتساب مهارات عملية لحماية البيانات والخصوصية والأمان الرقمي، والتعامل مع التهديدات الإلكترونية المختلفة بما يقلل من مخاطر الاستهداف ويحد من آثار العنف الرقمي على حياتهن العامة والشخصية. كما يعمل المشروع على إنتاج معرفة تطبيقية تستند إلى الواقع الميداني واحتياجات الفئات المستهدفة، بما يدعم تطوير أدوات واستجابات أكثر فاعلية واستدامة. ويُنفَّذ المشروع في محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، مع مراعاة اختلاف السياقات المحلية وتنوع خبرات النساء وتحدياتهن الرقمية. وبذلك يهدف وصلة آمنة 2 إلى تعزيز قدرة النساء على استعادة مساحاتهن الرقمية بثقة، ودعم استمرار حضورهن ومشاركتهن العامة والسياسية على أسس من السلامة والحقوق والمساواة.

الهدف العام من الاستشارة:

تهدف هذه المهمة إلى التعاقد مع استشاري/ة لإعداد دليل عملي لحملات التوعية والمناصرة حول مناهضة العنف الرقمي ضد النساء والفتيات، خاصة الفاعلات في المجال العام، بما يدعم الانتقال من رفع الوعي العام إلى تغيير السلوك والخطاب والممارسات المجتمعية والمؤسسية. ويركز الدليل على تطوير تكتيكات متقدمة لمواجهة الخطاب الرقمي المعادي للنساء، وبناء روايات مضادة، وتعزيز التضامن الرقمي الآمن، وتفكيك لوم الضحية وخطاب التشهير، مع تقديم أدوات عملية لتحليل الجمهور، وصياغة رسائل موجهة للفئات المختلفة، وتوظيف المؤثرين/ات وصناع المحتوى بشكل آمن وفعال. كما يتضمن الدليل إرشادات أخلاقية لاستخدام قصص الناجيات، وآليات لإدارة المخاطر والحملات المضادة، وقياس أثر الحملات، وربط جهود المناصرة بنتائج الدراسة التشاركية وأوراق السياسات وتحسين آليات الحماية والإبلاغ والاستجابة المؤسسية.

أهداف المهمة:

- توضيح خطوات تصميم وتنفيذ حملات التوعية والمناصرة من تحديد المشكلة حتى قياس الأثر.
- دعم تصميم حملات رقمية حساسة للنوع الاجتماعي وآمنة للناجيات.
- تطوير أدوات تحليل الجمهور وتقسيمه وصياغة الرسائل المناسبة لكل فئة مستهدفة.
- بناء نماذج حملات تهدف إلى تغيير السلوك والممارسات، وليس فقط رفع الوعي.
- تطوير تكتيكات متقدمة لمواجهة الخطاب الرقمي المعادي للنساء.
- تقديم إرشادات عملية لتوظيف المؤثرين/ات وصناع المحتوى بشكل آمن وفعال.
- وضع معايير أخلاقية لاستخدام قصص وتجارب الناجيات.
- تطوير أدوات لإدارة المخاطر والهجمات المضادة أثناء الحملات.
- توضيح آليات كسب التأييد وقياس أثر الحملات.
- ربط المناصرة المجتمعية بالمناصرة السياساتية وأوراق السياسات وتحسين التشريعات وآليات الحماية والإبلاغ

نطاق عمل الاستشاري/ة

- **تصميم وإعداد الدليل التدريبي**
  - إعداد المادة التدريبية التي تحقق أهداف المهمة.
  - تطوير الإطار العام للدليل وتقسيمه إلى محاور ووحدات واضحة.
  - إعداد أدوات ونماذج تطبيقية قابلة للاستخدام في حملات التوعية والمناصرة.

- **المراجعة والتطوير**
  - تقديم مسودة أولية للدليل
  - مراجعتها مع المؤسسة
  - إدخال الملاحظات
  - تسليم النسخة النهائية بصيغ قابلة للتحرير والطباعة

- **ربط الدليل بنتائج المشروع:**
  - الاستناد إلى نتائج دراسة تقييم احتياجات الفئات المستهدفة من المشروع باستخدام منهجية البحث التشاركي في بناء محتوى الدليل.
  - مراعاة طبيعة الفئات المستهدفة، خاصة النساء والفتيات الفاعلات في المجال العام.

الالتزام باعتبارات السلامة والأخلاقيات

- **السرية وحماية الخصوصية:** الالتزام بالحفاظ على سرية جميع المعلومات والبيانات والخبرات المستخدمة أثناء إعداد الدليل، بما يشمل نتائج الدراسة التشاركية والتجارب الشخصية، وعدم استخدامها أو مشاركتها خارج نطاق المهمة دون موافقة المؤسسة.
- **حماية البيانات والمحتوى الحساس:** عدم جمع أو تضمين أي بيانات تعريفية أو محتوى قد يكشف هوية المشاركات أو الناجيات أو يعرضهن للخطر، إلا بما يخدم المهمة ووفق اعتبارات السلامة وموافقة المؤسسة.
- **الاستخدام الآمن للمعلومات والخبرات:** استخدام أمثلة وتجارب ودراسات حالة بصورة عامة أو مجهلة الهوية، بما يضمن الاستفادة منها دون تعريض أي مشاركة أو جهة شريكة للخطر أو الوصم أو إعادة الاستهداف.
- **مبدأ عدم الإضرار:** ضمان ألا يؤدي محتوى الدليل أو رسائله أو أدواته إلى لوم الضحية، أو إعادة إنتاج الوصم، أو التطبيع مع العنف، أو تقديم ممارسات قد تستخدم بشكل ضار، مع التركيز على الحماية والدعم والتمكين.

- **مقاربة حساسة للصدمات ومراعية للنوع الاجتماعي:** تطوير محتوى داعم وغير إقصائي، يراعي الأبعاد النفسية والاجتماعية للعنف الرقمي، ويحترم تجارب النساء والفتيات دون أحكام أو ضغوط.
- **السلامة الرقمية للمحتوى والحملات:** ضمان أن الأدوات والإرشادات الواردة في الدليل تعزز الأمان الرقمي الفعلي، وتراعي المخاطر المختلفة، دون تقديم ممارسات قد تخلق شعوراً زائفاً بالأمان أو تعرض المشاركات لمخاطر إضافية.
- **الاستخدام الأخلاقي لقصص الناجيات والتجارب الواقعية:** الالتزام بالموافقة المستنيرة، واحترام الكرامة والخصوصية، وتجنب الاستغلال أو إعادة الإيذاء عند استخدام أي تجربة واقعية.
- **إدارة المخاطر وردود الفعل العكسية:** تضمين آليات آمنة للتعامل مع الهجمات المضادة أو حملات التشهير أو الاستهداف المرتبط بأنشطة المناصرة.
- **الشفافية والمساءلة:** الالتزام بتقديم دليل موثوق ودقيق ومبني على أفضل الممارسات، بما يضمن جودة المحتوى وتوافقه مع أهداف المشروع ورسالة المؤسسة.

الفئة المستهدفة

- فريق عمل مشروع "وصلة آمنة٢"
- المدربون/ات
- الجمعيات الشريكة
- النساء والفتيات الفاعلات في المجال العام
- منظمات المجتمع المدني والجمعيات الأهلية ذات الصلة
- المبادرات النسوية والحقوقية والمجتمعية

المخرجات المتوقعة

- دليل عملي متكامل لحملات التوعية والمناصرة
- وحدات وأطر عمل تطبيقية
- أدوات تحليل جمهور ورسائل
- نماذج حملات
- أدوات إدارة مخاطر
- أدوات قياس أثر
- توصيات للمناصرة السياساتية
- نسخة تحريرية + PDF
- توصيات للتحديث المستقبلي

الخبرات المطلوبة

- خبرة لا تقل عن 5 سنوات في:
  - النوع الاجتماعي
  - العنف القائم على النوع الاجتماعي
  - العنف الرقمي / السلامة الرقمية
  - المناصرة المجتمعية والسياساتية

- خبرة مثبتة في تصميم وإعداد حملات المناصرة والأدلة التدريبية.

بالنسبة للشركات:

- سابقة أعمال لا تقل عن 5 سنوات، وخبرة مثبتة في ذات التخصص،طبقاً للمعايير السابق ذكرها، ويجب ان تكون مسجلة بمنظومة الضرائب الاليكترونية .

العرض الفني:

يجب أن يتضمن:

- فهم المهمة
- المنهجية المقترحة لإعداد الدليل
- الجدول الزمني
- نماذج أعمال سابقة
- السيرة الذاتية والخبرات السابقة

العرض المالي:

يتضمن العرض المالي:

- أتعاب إعداد الدليل
- المراجعات
- الاجتماعات التنسيقية
- التسليم النهائي
- التقرير النهائي

ملاحظات:

- خصم ضريبة كسب العمل.
- الدفع بشيك باسم الاستشاري.

الإطار الزمني:

- يوصى بتنفيذ المهمة خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً تبدأ من تاريخ التعاقد، وتشمل:
  - إعداد الإطار العام للدليل
  - تطوير المحتوى
  - مراجعة المسودة الأولية، وإدخال الملاحظات
  - تسليم النسخة النهائية وفق المتطلبات الفنية المتفق عليها.

معايير التقييم:

م	المعايير	الدرجة
1	المنهجية وجودة التصور الفني	40
2	الخبرات والمهارات ذات الصلة	30
3	العرض المالي	30
	المجموع	**100**

عن التقديم للمهمة:

يجب أن يقدم العرض الفني قبل يوم 24 مايو 2026 يتضمن الاقتراح الفني :

- ملف تعريف الاستشاري/ة بما في ذلك الخبرات والإنجازات السابقة والسيرة الذاتية.
- لمحة موجزة عن المهمة كما يفهمها مقدم العرض.
- منهجية العمل على دليل حملات التوعية والمناصرة بما في ذلك خطة العمل.
- ثلاث مراجع من منظمات سبق العمل معها تثبت خبرة الاستشاري/ة في إجراء مهام مماثلة.
- العرض المالي متضمن قيمة الاتعاب والتكاليف وحجم الجهد بالجنيه المصرى وشامل الضريبة.
- بالنسبة للشركات، يجب تقديم نسخة مصورة من السجل التجاري، البطاقة الضريبية، شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة، وشهادة التسجيل في منظومة الفاتورة الإلكترونية.

الملكية الفكرية وسرية البيانات

- جميع المخرجات ملك لمؤسسة إدراك.
- لا يجوز نشر أو مشاركة أي جزء من الدليل دون موافقة مسبقة.

موعد إرسال العروض

يتم إرسال العروض الفنية والمالية على البريد الإليكتروني التالي: info@edraak-eg.org وذلك حتى الساعة الخامسة مساء يوم 24 مايو 2026، ويتم عنونة الايميل بـ "مهمة استشارية إعداد دليل توعية ومناصرة ".