الشروط المرجعية للمهمة الاستشارية
"استشاري/ة الأمان الرقمي والدعم التقني"

ضمن أنشطة مشروع

تمكين النساء الفاعلات في المجال العام لمناهضة العنف الرقمي ضد النساء في مصر - وصلة آمنة ٢

تنفيذ:
مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة

أغسطس 2026

عن مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة مؤسسة مصرية غير هادفة للربح مشهرة بوزارة التضامن الاجتماعي برقم 11014 لسنة 2019. وتسعي المؤسسة لدعم وجود النساء ومشاركتهن اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً في المجال العام ومناصرة القضايا التي تمكنهن من الحصول على حقوقهن الأساسية كاملة وتحقيق المساواة في النوع الاجتماعي ومكافحة أشكال العنف والتمييز في المجالين العام والخاص من خلال توفير الدعم والحماية والإرشاد الاجتماعي لضحايا العنف وتقديم خدمات التوعية المجتمعية والصحية. وتعمل المؤسسة على إشراك ودمج الرجال في دعم ومناصرة قضايا النساء وتغيير الأعراف الاجتماعية.

مجالات عمل المؤسسة:

- مناهضة العنف والتمييز ضد النساء والفتيات.
- دعم الحريات والسلامة الجسدية من منظور النوع الاجتماعي.
- توعية النساء والفتيات بحقوقهن الجنسية والإنجابية للنهوض بأوضاعهن الصحية ومناهضة الممارسات الضارة.
- تقديم الدعم النفسي والقانوني للناجيات من جرائم العنف بأشكاله في المجال العام والخاص.
- تعزيز آليات السلامة والحماة الرقمية للنساء والفتيات.
- خلق جيل جديد من الكوادر النسائية الشابة قادرة على الإنتاج والابتكار والمشاركة الفاعلة في تنمية مجتمعاتهم.
- دعم ومناصرة مشاركة النساء وتواجدهن في المجال العام وتقلد المناصب العامة.

عن المشروع:

يُنفذ مشروع وصلة آمنة 2 استكمالًا للجهود المبذولة في المرحلة الأولى، بهدف تعزيز الحماية الشاملة للنساء والفتيات من تهديدات العنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي، والعمل على خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا ودعمًا تُمكّنهن من المشاركة والتعبير عن آرائهن بحرية وخصوصية. يسعى المشروع إلى الانتقال من مرحلة نشر الوعي إلى بناء منظومة متكاملة للوقاية والاستجابة، تبدأ بتمكين النساء—وخاصة الفاعلات في المجال العام— من معرفة حقوقهن الرقمية، وفهم أنماط الانتهاكات الشائعة، واكتساب مهارات عملية لحماية البيانات والخصوصية والأمان الرقمي، والتعامل مع التهديدات الإلكترونية المختلفة بما يقلل من مخاطر الاستهداف ويحد من آثار العنف الرقمي على حياتهن العامة والشخصية. كما يعمل المشروع على إنتاج معرفة تطبيقية تستند إلى الواقع الميداني واحتياجات الفئات المستهدفة، بما يدعم تطوير أدوات واستجابات أكثر فاعلية واستدامة. ويُنفَّذ المشروع في محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، مع مراعاة اختلاف السياقات المحلية وتنوع خبرات النساء وتحدياتهن الرقمية. وبذلك يهدف وصلة آمنة 2 إلى تعزيز قدرة النساء على استعادة مساحاتهن الرقمية بثقة، ودعم استمرار حضورهن ومشاركتهن العامة والسياسية على أسس من السلامة والحقوق والمساواة.

أهداف المهمة:

- تهدف المهمة إلى تقديم دعم تقني متخصص للمستفيدات بشكل مباشر او غير مباشر من أنشطة المشروع اللاتي يواجهن مشكلات مرتبطة بالأمان الرقمي، بما يسهم في تعزيز سلامتهن الرقمية وتقليل المخاطر المرتبطة بالحوادث الرقمية.

نطاق عمل الاستشاري/ة

- تقديم الدعم والإرشاد التقني ل100 سيدة وفتاة على الأقل في حالات اختراق الحسابات، وانتحال الهوية، والابتزاز والمضايقات الرقمية وغيرها من الحوادث ذات الصلة.
- مساعدة المستفيدات على تأمين حساباتهن وأجهزتهن وبياناتهن الشخصية واتخاذ الإجراءات المناسبة للحد من المخاطر.
- تقديم الإرشاد بشأن توثيق وحفظ الأدلة الرقمية بصورة آمنة.
- مساعدة المستفيدات في فهم واستخدام آليات الإبلاغ المتاحة على المنصات الرقمية.
- تقديم إرشادات عملية تساعد المستفيدات على استعادة السيطرة على حساباتهن وأجهزتهن وتعزيز سلامتهن الرقمية بعد وقوع الحادثة.

الالتزام باعتبارات السلامة والأخلاقيات

- **السرية وحماية الخصوصية:** الالتزام بالحفاظ على سرية جميع المعلومات والبيانات والخبرات التي يتم تداولها أو مشاركتها أثناء التدريبات، وعدم استخدامها أو مشاركتها خارج نطاق المهمة دون موافقة مؤسسة إدراك.
- **حماية البيانات والمحتوى الحساس:** عدم جمع أو عرض أو تداول أي بيانات تعريفية أو محتوى قد يكشف هوية المشاركات أو الناجيات أو يعرضهن للخطر.
- **الاستخدام الآمن للمعلومات والخبرات:** استخدام أمثلة وتجارب ودراسات حالة بصورة عامة أو مجهلة الهوية أثناء التدريب، بما يضمن الاستفادة منها دون تعريض أي مشاركة أو ناجية أو جهة شريكة للخطر أو الوصم أو إعادة الاستهداف.
- **مبدأ عدم الإضرار:** ضمان ألا تؤدي الأنشطة أو النقاشات أو التمارين التدريبية إلى لوم الضحية، أو إعادة إنتاج الوصم، أو التطبيع مع العنف، أو تعريض المشاركات لأي ضغوط نفسية أو اجتماعية.
- **مقاربة حساسة للصدمات ومراعية للنوع الاجتماعي:** إدارة التدريب بلغة داعمة وغير إقصائية، تراعي الأبعاد النفسية والاجتماعية للعنف الرقمي، وتحترم تجارب النساء والفتيات دون أحكام أو ضغوط أو إلزام بالمشاركة في أي نقاش حساس.
- **السلامة أثناء المناصرة:** مراعاة المخاطر المرتبطة بحملات التوعية والمناصرة، وخاصة في السياقات المعادية أو عند التعامل مع حملات تشهير أو هجمات رقمية مضادة.
- **الاستخدام الأخلاقي لقصص الناجيات والتجارب الواقعية:** الالتزام بالموافقة المستنيرة، واحترام الكرامة والخصوصية، وتجنب الاستغلال أو إعادة الإيذاء عند استخدام أي تجربة واقعية، مع عدم عرض أي حالة إلا بعد موافقة المؤسسة ووفق ضوابط السلامة.
- **الشفافية والمساءلة:** الالتزام بتقديم محتوى تدريبي دقيق وموثوق ومتسق مع أهداف المشروع ورسالة مؤسسة إدراك.

الفئة المستهدفة

النساء والفتيات اللاتي يواجهن حوادث أو تهديدات مرتبطة بالأمان الرقمي، وتحتجن إلى دعم تقني للتعامل معها والحد من آثارها.

المخرجات المتوقعة

- تقديم الدعم التقني للحالات المحالة من فريق المشروع وفقًا للاحتياج.
- تقديم إرشادات عملية لتحسين الأمان الرقمي والتعامل مع الحوادث الرقمية.
- إعداد ملخصات دورية مجهّلة الهوية حول طبيعة الحالات والخدمات المقدمة.

الخبرات المطلوبة

- خبرة عملية في الأمان الرقمي والدعم التقني، وخاصة في التعامل مع الحوادث الرقمية.
- خبرة في التعامل مع اختراق الحسابات، وانتحال الهوية، والابتزاز والمضايقات الرقمية.
- معرفة جيدة بأدوات وإجراءات تأمين الحسابات والأجهزة وحماية البيانات والخصوصية.
- خبرة في توثيق وحفظ الأدلة الرقمية والإبلاغ عن الانتهاكات عبر المنصات الرقمية.
- القدرة على تقديم الدعم والإرشاد بصورة واضحة ومراعية لخصوصية وسلامة المستفيدات.
- الالتزام بمبادئ السرية وحماية البيانات وعدم الإضرار عند التعامل مع الحالات والمعلومات الحساسة.

بالنسبة للشركات:

- سابقة أعمال ، وخبرة مثبتة في ذات التخصص‘طبقاً للمعايير السابق ذكرها، ويجب ان تكون مسجلة بمنظومة الضرائب الاليكترونية.

العرض الفني:

يجب أن يتضمن:

السيرة الذاتية للمتقدم/ة.
نبذة مختصرة عن فهم المهمة.
تصور مختصر لمنهجية العمل.

العرض المالي:

يتضمن العرض المالي:

أتعاب تقديم الاستشارات طبقا للحالة/الشهر

الإطار الزمني:

- يوصى بتنفيذ المهمة خلال خمسة اشهر من التعاقد

معايير التقييم:

م	المعايير	الدرجة
1	المنهجية وجودة التصور الفني	40
2	الخبرات والمهارات ذات الصلة	30

3	العرض المالى	30
	المجموع	**100**

عن التقديم للمهمة:

يجب أن يقدم العرض الفني قبل يوم السبت 10 أكتوبر 2026 يتضمن الاقتراح الفني:

- ملف تعريف الاستشاري/ة بما في ذلك الخبرات والإنجازات السابقة والسيرة الذاتية.
- لمحة موجزة عن المهمة كما يفهمها مقدم العرض.
- منهجية العمل
- ثلاث مراجع من منظمات سبق العمل معها تثبت خبرة الاستشاري/ة في إجراء مهام مماثلة.
- العرض المالي متضمن قيمة الاتعاب والتكاليف وحجم الجهد بالجنيه المصرى وشامل الضريبة.
- بالنسبة للشركات، يجب تقديم نسخة مصورة من السجل التجاري، البطاقة الضريبية، شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة، وشهادة التسجيل في منظومة الفاتورة الإلكترونية.

الملكية الفكرية وسرية البيانات

- جميع المخرجات ملك لمؤسسة إدراك.
- لا يجوز نشر أو مشاركة أي جزء من التدريبات دون موافقة مسبقة.

موعد إرسال العروض

يتم إرسال العروض الفنية والمالية على البريد الإليكتروني التالي: info@edraak-eg.org وذلك حتى الساعة الخامسة مساء يوم 20 اغسطس ،2026 ويتم عنونة الايميل بـ "استشاري/ة الأمان الرقمي والدعم التقني."