

الشروط المرجعية للمهمة الاستشارية

" تنفيذ برنامج تدريبي بعنوان «من الأمان الرقمي إلى المناصرة المؤثرة: برنامج تدريبي تشاركي للفاعلات في المجال العام»"

ضمن أنشطة مشروع

تمكين النساء الفاعلات في المجال العام لمناهضة العنف الرقمي ضد النساء في مصر - وصلة آمنة ٢

تنفيذ:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة

يوليو 2026

عن مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة:

مؤسسة إدراك للتنمية والمساواة مؤسسة مصرية غير هادفة للربح مشهرة بوزارة التضامن الاجتماعي برقم 11014 لسنة 2019 . وتسعي المؤسسة لدعم وجود النساء ومشاركتهن اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً في المجال العام ومناصرة القضايا التي تمكنهن من الحصول على حقوقهن الأساسية كاملة وتحقيق المساواة في النوع الاجتماعي ومكافحة أشكال العنف والتمييز في المجالين العام والخاص من خلال توفير الدعم والحماية والإرشاد الاجتماعي لضحايا العنف وتقديم خدمات التوعية المجتمعية والصحية. وتعمل المؤسسة على إشراك ودمج الرجال في دعم ومناصرة قضايا النساء وتغيير الأعراف الاجتماعية .

مجالات عمل المؤسسة :

- مناهضة العنف والتمييز ضد النساء والفتيات.
- دعم الحريات والسلامة الجسدية من منظور النوع الاجتماعي.
- توعية النساء والفتيات بحقوقهن الجنسية والإنجابية للنهوض بأوضاعهن الصحية ومناهضة الممارسات الضارة.
- تقديم الدعم النفسي والقانوني للناجيات من جرائم العنف بأشكاله في المجال العام والخاص.
- تعزيز آليات السلامة والحماة الرقمية للنساء والفتيات.
- خلق جيل جديد من الكوادر النسائية الشابة قادرة على الإنتاج والابتكار والمشاركة الفاعلة في تنمية مجتمعاتهم.
- دعم ومناصرة مشاركة النساء وتواجدهن في المجال العام وتقلد المناصب العامة.

عن المشروع :

يُنفذ مشروع وصلة آمنة 2 استكمالًا للجهود المبذولة في المرحلة الأولى، بهدف تعزيز الحماية الشاملة للنساء والفتيات من تهديدات العنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي، والعمل على خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا ودعمًا تُمكّنهن من المشاركة والتعبير عن آرائهن بحرية وخصوصية. يسعى المشروع إلى الانتقال من مرحلة نشر الوعي إلى بناء منظومة متكاملة للوقاية والاستجابة، تبدأ بتمكين النساء—وخاصة الفاعلات في المجال العام— من معرفة حقوقهن الرقمية، وفهم أنماط الانتهاكات الشائعة، واكتساب مهارات عملية لحماية البيانات والخصوصية والأمان الرقمي، والتعامل مع التهديدات الإلكترونية المختلفة بما يقلل من مخاطر الاستهداف ويحد من آثار العنف الرقمي على حياتهن العامة والشخصية. كما يعمل المشروع على إنتاج معرفة تطبيقية تستند إلى الواقع الميداني واحتياجات الفئات المستهدفة، بما يدعم تطوير أدوات واستجابات أكثر فاعلية واستدامة. ويُنفَّذ المشروع في محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، مع مراعاة اختلاف السياقات المحلية وتنوع خبرات النساء وتحدياتهن الرقمية. وبذلك يهدف وصلة آمنة 2 إلى تعزيز قدرة النساء على استعادة مساحاتهن الرقمية بثقة، ودعم استمرار حضورهن ومشاركتهن العامة والسياسية على أسس من السلامة والحقوق والمساواة.

الهدف العام من الاستشارة:

تهدف هذه المهمة إلى التعاقد مع استشاري/ة متخصص/ة للمشاركة في تنفيذ برنامج تدريبي بعنوان «من الأمان الرقمي إلى المناصرة المؤثرة: برنامج تدريبي تشاركي للفاعلات في المجال العام»، يستمر لمدة ثلاثة أيام تدريبية في كل محافظة، ويتضمن مكوناً لبناء القدرات في مجال الأمان الرقمي خلال اليوم الأول، ومكوناً حول حملات التوعية والمناصرة الآمنة خلال اليومين الثاني والثالث، على أن يتولى/تتولى الاستشاري/ة تنفيذ مكون الأمان الرقمي بواقع يوم تدريبي واحد في كل محافظة.

ويستهدف البرنامج بناء قدرات 60 فاعلة من النساء والفتيات في المجال العام، بواقع 20 مشاركة في كل محافظة من محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، حول الأمان الرقمي والوقاية والاستجابة الآمنة للانتهاكات الرقمية، في إطار مناهضة العنف الرقمي الموجّه ضد النساء والفتيات، بهدف بناء قدرات الفاعلات على طرق الحماية والاستجابة الآمنة، وتوثيق الانتهاكات الرقمية، والتعرف على أنماط الاستهداف والمخاطر الرقمية المستجدة.

وتستند التدريبات بصورة أساسية إلى الدليل الإجرائي لمناهضة العنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي "أمانك حق"، وإلى نتائج وتوصيات دراسة البحث التشاركي، والدليل العملي لحملات التوعية والمناصرة حول مناهضة العنف الرقمي ضد النساء والفتيات، المنتجين ضمن مشروع "وصلة آمنة 2"، بما يضمن تقديم محتوى تدريبي عملي وتطبيقي يعزز قدرة المشاركات على حماية أنفسهن رقمياً، وتوثيق الانتهاكات، وفهم مسارات الإبلاغ والدعم والإحالة، والتعامل الآمن مع المخاطر الرقمية المستجدة، والمساهمة في جهود التوعية والمناصرة من أجل بيئة رقمية أكثر أماناً للنساء والفتيات.

أهداف المهمة:

- تنفيذ 3 تدريبات تفاعلية للنساء والفتيات الفاعلات في المجال العام بمحافظات القاهرة والشرقية وبني سويف.
- تحويل محتوى الدليل الإجرائي "أمانك حق" إلى تدريب عملي مرتبط بنتائج دراسة الاحتياجات التشاركية، ودليل التوعية والمناصرة.
- تعزيز معارف ومهارات المشاركات في الأمان الرقمي، والوقاية من العنف الرقمي، والتعرف على أنماط الاستهداف والمخاطر الرقمية المستجدة.
- تدريب المشاركات على الاستجابة الآمنة، وتوثيق الانتهاكات، وحفظ الأدلة، وفهم مسارات الإبلاغ والدعم والإحالة.
- تعزيز ثقافة الدعم والتضامن الرقمي، ومناهضة لوم الضحية، وتمكين المشاركات من حماية أنفسهن ومساندة غيرهن.

نطاق عمل الاستشاري/ة

- **التحضير الفني للتدريبات**

  - مراجعة نتائج وتوصيات دراسة الاحتياجات التشاركية، ودليل التوعية والمناصرة، والتركيز على الدليل الإجرائي "أمانك حق"، والبناء عليهم في إعداد المحتوى التدريبي.
  - إعداد خطة تدريبية تفصيلية ل 3 تدريبات، تتضمن الأهداف، والمحاور، والمنهجية، والأنشطة، والجدول الزمني.
  - إعداد محتوى تدريبي عملي ومبسط، وأدوات مساعدة مثل العروض التقديمية، ودراسات الحالة، والتمارين التطبيقية.
  - إعداد أدوات تقييم قبلي وبعدي لقياس التغير في معارف ومهارات المشاركات.
  - التنسيق مع مؤسسة إدراك وفريق المشروع لاعتماد الخطة والمواد قبل تنفيذ التدريبات.

- **تنفيذ التدريبات**

  - تنفيذ 3 تدريبات حضورية في محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، بواقع تدريب واحد في كل محافظة.
  - استخدام منهجية تدريب تشاركية وتفاعلية تعتمد على النقاش، والعمل الجماعي، ودراسات الحالة، والتمارين العملية، والمحاكاة.
  - تبسيط المفاهيم التقنية والقانونية المرتبطة بالعنف الرقمي، وتحويلها إلى خطوات عملية يمكن للمشاركات تطبيقها.

- مراعاة السياق المحلي واحتياجات المشاركات في كل محافظة، بما يضمن ملاءمة التدريب للفئات المستهدفة.

- **المحاور التدريبية**

على الاستشاري/ة مراعاة تضمين المحاور التالية ضمن المحتوى التدريبي:

- مفهوم العنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي، وأشكاله، وآثاره على النساء والفتيات الفاعلات في المجال العام.
- ممارسات الأمان الرقمي الأساسية، بما يشمل حماية الحسابات، وتفعيل المصادقة الثنائية، وإدارة كلمات المرور، وضبط إعدادات الخصوصية.
- أنماط الاستهداف الرقمي والمخاطر المستجدة، مثل الحملات الرقمية المنظمة، والابتزاز الإلكتروني، والتشهير، وانتحال الهوية، والملاحقة الرقمية، وانتهاك الخصوصية، والتزييف العميق، واستخدامات الذكاء الاصطناعي المسيئة.
- خطوات الاستجابة الآمنة عند التعرض للعنف الرقمي، بما يشمل تقييم المخاطر، وتوثيق الانتهاكات، وحفظ الأدلة.
- مسارات الإبلاغ والدعم والإحالة، بما يشمل الجهات الرسمية، ومنظمات المجتمع المدني، والجهات الداعمة.
- الدعم والتضامن الرقمي، ومناهضة لوم الضحية، والاستجابة الآمنة والداعمة للنساء والفتيات المعرضات للعنف الرقمي.

- **المتابعة والتقييم والتوثيق**

- تنفيذ التقييم القبلي والبعدي لكل تدريب، وتحليل نتائجه بصورة مبسطة.
- توثيق سير التدريبات والأنشطة المنفذة، مع الالتزام الكامل بسرية بيانات المشاركات.
- إعداد تقرير فني نهائي بعد انتهاء التدريبات الثلاثة، يتضمن ما تم تنفيذه، وعدد المشاركات، والمحاور التي تم تناولها، ونتائج التقييم القبلي والبعدي، وأبرز الملاحظات والتوصيات.
- تسليم نسخة نهائية من المواد التدريبية والأدوات المستخدمة خلال التدريبات إلى فريق المشروع.

الالتزام باعتبارات السلامة والأخلاقيات

- **السرية وحماية الخصوصية:** الالتزام بالحفاظ على سرية جميع المعلومات والبيانات والخبرات التي يتم تداولها أو مشاركتها أثناء التدريبات، وعدم استخدامها أو مشاركتها خارج نطاق المهمة دون موافقة مؤسسة إدراك.
- **حماية البيانات والمحتوى الحساس:** عدم جمع أو عرض أو تداول أي بيانات تعريفية أو محتوى قد يكشف هوية المشاركات أو الناجيات أو يعرضهن للخطر.
- **الاستخدام الآمن للمعلومات والخبرات:** استخدام أمثلة وتجارب ودراسات حالة بصورة عامة أو مجهلة الهوية أثناء التدريب، بما يضمن الاستفادة منها دون تعريض أي مشاركة أو ناجية أو جهة شريكة للخطر أو الوصم أو إعادة الاستهداف.
- **مبدأ عدم الإضرار:** ضمان ألا تؤدي الأنشطة أو النقاشات أو التمارين التدريبية إلى لوم الضحية، أو إعادة إنتاج الوصم، أو التطبيع مع العنف، أو تعريض المشاركات لأي ضغوط نفسية أو اجتماعية.
- **مقاربة حساسة للصدمات ومراعية للنوع الاجتماعي:** إدارة التدريب بلغة داعمة وغير إقصائية، تراعي الأبعاد النفسية والاجتماعية للعنف الرقمي، وتحترم تجارب النساء والفتيات دون أحكام أو ضغوط أو إلزام بالمشاركة في أي نقاش حساس.

- **السلامة الرقمية أثناء التدريب:** ضمان أن الأدوات والإرشادات الواردة في الدليل تعزز الأمان الرقمي الفعلي، وتراعي المخاطر المختلفة، دون تقديم ممارسات قد تخلق شعوراً زائفاً بالأمان أو تعرض المشاركات لمخاطر إضافية.
- **الاستخدام الأخلاقي لقصص الناجيات والتجارب الواقعية:** الالتزام بالموافقة المستنيرة، واحترام الكرامة والخصوصية، وتجنب الاستغلال أو إعادة الإيذاء عند استخدام أي تجربة واقعية، مع عدم عرض أي حالة إلا بعد موافقة المؤسسة ووفق ضوابط السلامة.
- **مسارات الدعم والإحالة الآمنة:** التنسيق مع فريق المشروع في حال ظهور أي احتياج للدعم أو الإحالة أثناء التدريب، مع احترام رغبة المشاركة والحفاظ على سرية الحالة وعدم اتخاذ أي إجراء دون موافقتها.
- **الشفافية والمساءلة:** الالتزام بتقديم محتوى تدريبي دقيق وموثوق ومتسق مع أهداف المشروع ورسالة مؤسسة إدراك.

الفئة المستهدفة

تستهدف التدريبات 60 فاعلة من النساء في المجال العام بمحافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، بواقع 20 مشاركة في كل محافظة، وتشمل الفئات التالية:

- النساء والفتيات الفاعلات في المجال العام.
- الصحفيات والإعلاميات وصانعات المحتوى.
- الناشطات والمدافعات عن حقوق الإنسان.
- عضوات المبادرات والمجموعات النسوية والمجتمعية.
- العاملات في المجتمع المدني والعمل العام.
- النساء والفتيات المهتمات بقضايا الأمان الرقمي ومناهضة العنف الرقمي.

المخرجات المتوقعة

- خطة تدريبية تفصيلية ل 3 تدريبات، تتضمن الأهداف، المحاور، المنهجية، الأنشطة، والجدول الزمني.
- محتوى تدريبي عملي ومبسط مستند بالأساس إلى الدليل الإجرائي "أمانك حق" بالإضافة إلى نتائج دراسة الاحتياجات التشاركية، ودليل التوعية والمناصرة.
- أدوات تقييم قبلي وبعدي لقياس التغير في معارف ومهارات المشاركات.
- تنفيذ 3 تدريبات حضورية في محافظات القاهرة والشرقية وبني سويف، بواقع تدريب واحد في كل محافظة.
- تدريب 60 مشاركة، بواقع 20 مشاركة في كل تدريب.
- تقرير فني نهائي، يتضمن وصف ما تم تنفيذه، وعدد المشاركات، والمحاور التي تم تناولها، ونتائج التقييم القبلي والبعدي، وأبرز الملاحظات والتوصيات.
- نسخة نهائية من المواد التدريبية، والتمارين، وأدوات التقييم المستخدمة خلال التدريبات.

الخبرات المطلوبة

- خبرة لا تقل عن 2- 3 سنوات في تصميم وتنفيذ تدريبات الأمان الرقمي، خاصة مع النساء والفتيات أو الفئات الفاعلة في المجال العام.
- خبرة ومعرفة جيدة بقضايا الأمان الرقمي، والعنف الرقمي القائم على النوع الاجتماعي، والحقوق الرقمية.

- فهم جيد لقضايا العنف ضد النساء والفتيات، ومبادئ الحماية، وعدم الإضرار، والسرية، والمقاربات المراعية للناجيات.
- القدرة على تبسيط المفاهيم التقنية والقانونية وتحويلها إلى محتوى تدريبي عملي وسهل التطبيق.
- خبرة في استخدام منهجيات تدريب تشاركية وتفاعلية، مثل النقاشات، والعمل الجماعي، ودراسات الحالة، والتمارين التطبيقية.
- معرفة جيدة بمسارات الإبلاغ والدعم والإحالة ذات الصلة بالعنف الرقمي في السياق المصري.
- خبرة في إعداد أدوات التقييم القبلي والبعدي، وتحليل نتائجها بصورة مبسطة.
- خبرة في إعداد التقارير الفنية الخاصة بالتدريبات وأنشطة بناء القدرات.
- يفضل وجود خبرة سابقة في العمل مع منظمات المجتمع المدني أو المبادرات النسوية أو الحقوقية.

بالنسبة للشركات:

- سابقة أعمال لا تقل عن 2- 3 سنوات، وخبرة مثبتة في ذات التخصص، طبقاً للمعايير السابق ذكرها.
- أن تكون الشركة مسجلة بمنظومة الضرائب الإلكترونية، مع الالتزام بتقديم المستندات المطلوبة للتعاقد حال طلبها، وتشمل: السجل التجاري، البطاقة الضريبية، إثبات التسجيل في منظومة الضرائب الإلكترونية، وشهادة القيمة المضافة أو الإعفاء منها.

العرض الفني:

يجب أن يتضمن:

- فهم الاستشاري/ة لطبيعة المهمة وأهدافها والفئة المستهدفة.
- المنهجية المقترحة وتصور لتنفيذ التدريبات.
- الجدول الزمني.
- نماذج أعمال سابقة.
- السيرة الذاتية والخبرات السابقة.

العرض المالي:

يتضمن العرض المالي:

- أتعاب التحضير الفني وتنفيذ التدريبات.
- إعداد / تكييف المواد التدريبية وأدوات التقييم.
- الاجتماعات التنسيقية، إن وجدت.
- التقرير الفني النهائي.
- أي تكاليف أخرى مرتبطة بتنفيذ المهمة، إن وجدت.

ملاحظات:

- خصم ضريبة كسب العمل.

- قد يتضمن التخطيط النهائي لبرنامج التدريب تعديل في عدد الايام الخاص بالمهمة.

الإطار الزمني:

- يوصى بتنفيذ المهمة خلال النصف الثاني من شهر أغسطس 2026، وتشمل:
  - التحضير الفني
  - مراجعة واعتماد المحتوى
  - تنفيذ التدريبات
  - التقييم والتوثيق
  - تسليم التقرير النهائي وفق المتطلبات الفنية المتفق عليها

معايير التقييم:

م	المعايير	الدرجة
1	المنهجية وجودة التصور الفني	40
2	الخبرات والمهارات ذات الصلة	30
3	العرض المالي	30
	المجموع	**100**

عن التقديم للمهمة:

يجب أن يقدم العرض الفني قبل يوم السبت 8 أغسطس 2026 يتضمن الاقتراح الفني :

- ملف تعريف الاستشاري/ة بما في ذلك الخبرات والإنجازات السابقة والسيرة الذاتية.
- لمحة موجزة عن المهمة كما يفهمها مقدم العرض.
- منهجية العمل على تنفيذ التدريبات بما في ذلك خطة العمل.
- ثلاث مراجع من منظمات سبق العمل معها تثبت خبرة الاستشاري/ة في إجراء مهام مماثلة.
- العرض المالي متضمن قيمة الاتعاب والتكاليف وحجم الجهد بالجنيه المصرى وشامل الضريبة.
- بالنسبة للشركات، يجب تقديم نسخة مصورة من السجل التجاري، البطاقة الضريبية، شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة، وشهادة التسجيل في منظومة الفاتورة الإلكترونية.

الملكية الفكرية وسرية البيانات

- جميع المخرجات ملك لمؤسسة إدراك.
- لا يجوز نشر أو مشاركة أي جزء من التدريبات دون موافقة مسبقة.

موعد إرسال العروض

يتم إرسال العروض الفنية والمالية على البريد الإليكتروني التالي: info@edraak-eg.org وذلك حتى الساعة الخامسة مساء يوم السبت 8 أغسطس 2026، ويتم عنونة الايميل بـ "مهمة استشارية تدريب الحماية الرقمية ".